ALGEMENE VOORWAARDEN Hans Boer Consultancy

1: Toepasselijkheid.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van opdracht en/of dienstverlening, waarbij Hans Boer Consultancy optreedt als bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (WFT).
1.2 De wederpartij van Hans Boer Consultancy is degene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als "u".

2: Uitvoering en communicatie.

2.1 Hans Boer Consultancy voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend adviseur en/of dienstverlener kan en mag worden verwacht. Hans Boer Consultancy adviseert en/of bemiddelt bij de totstandkoming van financiële producten middels de methode van informeren/inventariseren, analyseren, adviseren, bemiddelen en nazorg.
2.2. Aan Hans Boer Consultancy verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hans Boer Consultancy, niet tot resultaatsverplichtingen.
2.3. In het geval u per emailbericht enig verzoek aan Hans Boer Consultancy doet en binnen 24 kantooruren na verzending geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Hans Boer Consultancy heeft ontvangen, kan het bericht als niet ontvangen worden beschouwd.
2.4. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van u, door Hans Boer Consultancy aan u verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hans Boer Consultancy gegeven informatie in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hans Boer Consultancy tegendeel blijkt.

3: Inschakeling derden.

Hans Boer Consultancy schakelt na overleg met -en in opdracht van- u derden in die nodig zijn om uw wensen tot stand te kunnen laten brengen. De kosten hieraan verbonden komen voor uw rekening als opdrachtgever.

4: Beloning en betaling.

4.1 Partijen maken afspraken over de beloning van Hans Boer Consultancy.
De beloning bestaat uit advies- bemiddelingskosten voor de totstandkoming van het financiële product.

4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de beloning exclusief eventuele door u te betalen omzetbelasting (BTW) en/of assurantiebelasting.

4.3 Betalingen door u dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Hans Boer Consultancy voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

4.4 Indien u het aan de verzekeringsboer.nl verschuldigde bedrag(en) niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent u in verzuim. Indien u na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Hans Boer Consultancy te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval u tevens gehouden bent tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.5 Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 5 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.

4.6 Indien uw kredietwaardigheid daartoe naar het oordeel van Hans Boer Consultancy aanleiding geeft, kan Hans Boer Consultancy nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Hans Boer Consultancy de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

5: Termijnen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hans Boer Consultancy opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6: Medewerking.

U zult steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hans Boer Consultancy die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door u ter beschikking aan Hans Boer Consultancy

zijn gesteld, of indien u op andere wijze niet aan uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hans Boer Consultancy bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7: Aansprakelijkheid.

7.1 Indien Hans Boer Consultancy voor de uitvoering van de overeenkomst een beloning ontvangt, dan is de aansprakelijkheid van Hans Boer Consultancy op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totaal bedongen beloning (eenmaal het bedrag aan advies- bemiddelingskosten) voor de door Hans Boer Consultancy uitgevoerde opdracht. Indien Hans Boer Consultancy ter zake van de werkzaamheden in het kader waarvan de schade zich voordoet geen beloning heeft ontvangen, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 250,- per aanspraak.
7.2 U vrijwaart Hans Boer Consultancy in geval van aanspraken van derden. U zult personeelsleden van Hans Boer Consultancy of de door Hans Boer Consultancy ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
7.3 Hans Boer Consultancy is nimmer aansprakelijk voor schade welke door u of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door u verstrekte inlichtingen.
7.4 Hans Boer Consultancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hans Boer Consultancy gebruikte software, tenzij en zover de leverancier van de software aansprakelijkheid jegens Hans Boer Consultancy heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
7.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hans Boer Consultancy voor schade die veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid.

8: Overmacht.

Hans Boer Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hans Boer Consultancy redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hans Boer Consultancy ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden, daaronder begrepen verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderbemiddelaars en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hans Boer Consultancy kan worden gevergd.

9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens.

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.
9.2 Door opdrachtgever aan Hans Boer Consultancy verstrekte persoonsgegevens zullen door Hans Boer Consultancy niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar te verzenden mailingen etc. terzake haar marketingactiviteiten.
9.3 Indien u bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van Hans Boer Consultancy, zal Hans Boer Consultancy de betreffende gegevens op uw eerste schriftelijk verzoek uit het betreffende bestand verwijderen.

10: Toepasselijk recht en geschillen.

10.1 Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van Hans Boer Consultancy is het Nederlandse recht van toepassing.
10.2 Hans Boer Consultancy is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Geschillen kunnen ter uwer keuze worden voorgelegd aan het KiFiD, hetzij aan de burgerlijke rechter in Nederland.

11: Verval van recht.

Uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde dan ook jegens Hans Boer Consultancy in verband met door Hans Boer Consultancy verrichte werkzaamheden, vervallen twee jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van de opdracht.